

プライバシーポリシー

基本方針

株式会社グリヒアンジョルテ（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシーに従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）を指します。

個人情報の収集

当社は、以下の目的のため、お客様の個人情報を収集することがあります。

- ・お問い合わせへの対応
- ・商品の発送及びアフターサービスの提供
- ・新商品やキャンペーン情報のご案内
- ・お客様とのコミュニケーション
- ・サービスの改善及び新サービスの開発

個人情報の利用目的

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・お客様からのお問い合わせへの対応
- ・商品の配送、決済処理
- ・商品・サービスに関するご案内
- ・メールマガジンの配信（ご希望された方のみ）
- ・お客様に合わせたサービスの提供
- ・統計データの作成（個人を識別できない形式に加工した上で利用します）

個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・お客様の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

なお、商品の配送等、サービス提供のため必要な範囲で、配送業者等の第三者に個人情報を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持等を定め、適切な管理を実施させます。

個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、適切なセキュリティ対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行います。

Cookie の使用について

当社のウェブサイトでは、お客様により良いサービスを提供するため、Cookie（クッキー）を使用することがあります。Cookie とは、ウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

次回、同じページにアクセスすると、Cookie の情報を使って、ページの運営者は利用者ごとに表示を変えることができます。お客様がブラウザの設定で Cookie の送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザから Cookie を取得できます。

なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信した Cookie のみを送信します。お客様は、Cookie の送受信に関する設定を「すべての Cookie を許可する」、「すべての Cookie を拒否する」、「Cookie を受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。Cookie に関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

個人情報の開示・訂正・削除

お客様は、当社が保有するお客様ご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止、削除等を請求することができます。個人情報の開示等のお申し出は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。当社は、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上、合理的な期間内に対応いたします。

お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社グリヒアンジョルテ

〒003-0024 北海道札幌市白石区本郷通 8 丁目南 3 番 1 号 ライオンズマンション本郷通第二 2F

Email: info@gris-argente.com（対応時間：平日 10:00～16:00）

プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

制定日: 2026 年 2 月 25 日
株式会社グリヒアンジョルテ